

Tantárgy neve: ETIKETT, PROTOKOLL	Tantárgy neptun kódja: GTGVA109B Tárgyfelelős intézet: Gazdálkodástani Intézet Tantárgyelem: ¹ SZV
Tárgyfelelős (név, beosztás): Szilágyiné dr. Fülöp Erika	
Javasolt félév: ² 1-3. T	Előfeltétel: -
Óraszám/hét (ea+gy): ³ 0+2	Számonkérés módja (a/gy/k/b): ⁴ a/gy
Kreditpont: 2	Tagozat: ⁵ nappali
Tantárgy feladata és célja: A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a mindennapi és az üzleti élet legfontosabb illemszabályait, önállóan is képesek legyenek üzleti találkozók, hivatalos rendezvények megszervezésére, valamint eligazodjanak a nemzetközi üzleti élet szövevényes viselkedési szabályai között.	
Tantárgy tematikus leírása: <ol style="list-style-type: none"> 1. Az illem, etikett, protokoll, etika, diplomácia összefüggései. A viselkedéskultúra alapjai, alapfogalmai. Történeti bevezetés. 2. Az illem kialakulása, fejlődése, legfontosabb illemszabályok. 3. A magán és a hivatalos viselkedéskultúra kettéválása. 4. Álláskeresés és munkahely illemtana, üzleti etikett. Tárgyalás és üzleti megbeszélés. Viselkedéskultúra az üzletkötés területén. 5. Az illem etikett alapszabályai: bemutatkozás, bemutatás, köszönés, megszólítás, társalgás 6. Az illem etikett protokoll alapszabályai: társalgás, viselkedés nyilvánosság előtt, biológiai megnyilvánulások. 7. Az illem etikett protokoll alapszabályai: női udvariasság, lazítás, pontosság, dohányzás. 8. A hétköznapi protokoll kellékei: telefon névjegy, írásbeli udvariasság, ajándék, virág, meghívó. 9. Az öltözködés illemtana: jól ápoltság, öltözködési szabályok, hivatalos és magánöltözetek. 10. Vendéglátás protokollja, álló és ültetési alkalmak, étkezési kultúra. 11. Delegációs programok szervezése, lebonyolításának szabályai. 12. Sokoldalú rendezvények szervezése, lebonyolítása. 13. Egyéb társasági összejövetelek (borkóstoló / vadászat) szervezése, lebonyolítása. 14. Viselkedési kultúra sajátosságai külföldön Európában, Ázsiában. 15. Viselkedési kultúra sajátosságai külföldön Amerikában, Afrikában, Ausztráliában. 	
Félévközi számonkérés módja: szerepjáték/ prezentáció, zárthelyi dolgozat.	
Értékelése: ⁶ A szerepjáték/ prezentáció készítése, előadása: 40 % A zárthelyi dolgozat: 60 %	
Gyakorlati jegy: 1-5. Ponthatárok: 60 alatt - elégtelen (1) 60-70 pont - elégséges (2) 71-80 pont – közepes (3) 81-90 pont – jó (4) 91-100 pont – jeles (5)	
Kötelező irodalom: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dr. Sille István: Illem, etikett, protokoll; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2005. 2. Görög Ibolya: Protokoll az életem; Atheneum Kiadó, Budapest, 1999. 3. Duncel Jacqueline: Business Etiquette Today. Self-counsel Press, Vancouver, 1987. 	
Ajánlott irodalom: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ottlik Károly: Protokoll. Viselkedéskultúra a mindennapok gyakorlatában; Protokoll'96 Könyvkiadó, Budapest, 1995. 2. Dreimann David: Das diplomatische Protokoll. Koehler und Amelang, Leipzig, 1983. 3. Vámos Lászlóné: Nyolc miniszter volt a főnököm: Protokoll a gyakorlatban; Szilvia Bt., Budapest, 1998. 	

¹ Kötelező, kötelezően választható, szabadon választható (K, KV, SZV)

² Javasolt félév számmal és keresztfélév miatt őszi/tavaszi (Ó/T) megjelöléssel. (pl.: 3. T)

³ Nappali/15 heti bontásba, levelező/félév

⁴ Számonkérés módja: aláírás, aláírás-gyakorlati jegy, aláírás-kollokvium, aláírás-beszámoló

⁵ Nappali/levelező

⁶ Értékelés fajtájának értelmezése: a: kétfokozatú (nem megf.,megf.), gy: ötfokozatú (1-5), k: ötfokozatú (1-5), b: háromfokozatú (nem megf., megf., kiv.megf.)

